

SERVICIOS DE BIENESTAR

Acompañamiento durante la atención

Brindamos acompañamiento permanente a través del equipo de Experiencia del Paciente atendiendo todas las necesidades e inquietudes del paciente y sus familiares durante todo su ciclo de atención en todos los servicios de la institución.

Apoyo psicológico, psiquiátrico y de trabajo social

Ofrecemos apoyo psicológico, psiquiátrico y de trabajo social en el momento que el paciente o familiar lo requiera.

Apoyo espiritual

Respetamos las creencias espirituales de los pacientes y familias. Contamos con un oratorio a disposición de toda la comunidad, apoyo espiritual católico y de otros credos cuando el paciente o su familia lo soliciten.

Acompañamiento en fase final de la vida y asesoría exequial

Brindamos servicio de acompañamiento en fase final de la vida y con asesoría exequial frente al fallecimiento del paciente.

Ambientes alegres

Con apoyo de un gran equipo de voluntarios se brindan experiencias musicales, artísticas, lúdicas y pedagógicas a todos nuestros pacientes adultos y pediátricos

Visita de mascotas a pacientes "Peludos de corazón"

Creamos los medios para que los pacientes puedan contar con el acompañamiento de sus mascotas durante su proceso de atención.

CANALES DE CONTACTO EXPERIENCIA DE PACIENTE

El departamento de Experiencia del paciente realiza el acompañamiento compasivo a los pacientes y sus familias utilizando los medios tecnológicos con el fin de mantener los lazos familiares unidos en beneficio de la recuperación de nuestros pacientes. A continuación, los invitamos a conocer nuestras líneas y horarios de atención para solicitar los servicios:

Chat Whatsapp

- Para pacientes en Servicios de Consulta externa, Hospitalización y UCI
WhatsApp 3185175352
De lunes a viernes, 07:00am a 04:00pm
Sábados, 08:00am a 01:00pm

[Click para ir al chat](#) 

- Para pacientes en el servicio de Urgencias
WhatsApp 3173675534
Horario continuo
Los mensajes serán respondidos en orden de llegada

[Click para ir al chat](#) 

Presencialmente

- Nuestra oficina está ubicada en la Torre B, primer piso.
De lunes a viernes, 07:00am a 05:00pm
Sábados, 08:00am a 01:00pm.